



EDUCATORS FINANCIAL GROUP INC.

PLAN PLURIANNUEL SUR L'ACCESSIBILITÉ
EN VERTU DE LA LAPHO

Révision et mise à jour : octobre 2023

Révision précédente : avril 2020



DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Educators Financial Group s'est engagé à fournir en tout temps ses services d'une manière qui respecte la dignité et l'indépendance des personnes vivant avec un handicap. Nous sommes déterminés à offrir aux personnes vivant avec un handicap les mêmes possibilités d'accès à nos services, et à leur permettre de bénéficier des mêmes services, d'une manière semblable à celle accordée aux autres clients.

Nous sommes déterminés à répondre aux besoins des personnes vivant avec un handicap dans les meilleurs délais, en prévenant et en supprimant les obstacles à l'accessibilité et en respectant les exigences en matière d'accessibilité prévues par la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« LAPHO ») et par le *Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées* (« RNAI ») y afférent.

Ce plan d'accessibilité pluriannuel résume les mesures prises pour identifier, supprimer et prévenir les obstacles auxquels se heurtent les personnes vivant avec un handicap visible ou non visible. Il décrit également les mesures qu'Educators Financial Group mettra en place dans les années à venir pour élargir les possibilités offertes aux personnes vivant avec un handicap.

Ce plan continuera d'être révisé et mis à jour au moins une fois tous les cinq ans.

Politiques connexes :

- Politique relative aux normes d'accessibilité pour les services à la clientèle
- Politique en matière d'accommodement
- Directives sur la stratégie sur le lieu de travail et Formulaire de travail hybride
- Politique de recrutement et de sélection
- Politique en matière de violence et de harcèlement sur le lieu de travail

PLAN PLURIANNUEL SUR L'ACCESSIBILITÉ

Maintien des politiques d'accessibilité et du plan pluriannuel en matière d'accessibilité

Educators Financial Group a maintenu une politique d'accessibilité qui régit la façon dont notre Compagnie parviendra à l'accessibilité en satisfaisant aux exigences de la LAPHO et du RNAI. Un plan pluriannuel d'accessibilité, qui a été adopté et révisé, résume les mesures prises pour identifier, supprimer et prévenir les obstacles auxquels se heurtent les personnes vivant avec un handicap, et décrit les actions que la Compagnie continuera à prendre pour élargir de manière proactive les possibilités offertes aux personnes vivant avec un handicap.

Le plan est réparti selon les sections suivantes :

1. Norme pour les services à la clientèle
2. Normes en matière de renseignements et de communications
3. Norme d'emploi
4. Norme de conception des espaces publics
5. Formation

La politique et le plan sont rédigés et peuvent être consultés sur notre site Web. La politique et le plan peuvent être fournis sur demande dans un format accessible. La politique et le plan sont mis à jour au moins une fois tous les cinq ans.



1. Norme pour les services à la clientèle

Educators Financial Group a créé et mis en place une politique pour les services à la clientèle qui :

- Tient compte du handicap d'une personne lors des communications avec elle
- Autorise les dispositifs d'assistance sur le lieu de travail, notamment les fauteuils roulants, les déambulateurs et les réservoirs d'oxygène
- Autorise le recours à des animaux d'assistance
- Autorise la présence de personnes de soutien
- Informe les clients lorsque les services accessibles sont interrompus
- Veille à ce que le personnel reçoive une formation sur les politiques, les pratiques et les procédures ayant une incidence sur la façon dont les services sont fournis aux personnes vivant avec un handicap, et
- Invite les clients à faire part de leurs commentaires

Educators Financial Group a formé son personnel sur les services à la clientèle accessibles et a mis en place un processus continu de formation des nouveaux employés à l'égard de la norme pour les services à la clientèle.

Educators Financial Group a formulé par écrit le plan de services à la clientèle et a mis ce plan à la disposition du public et des employés. Le plan peut être consulté ici et est offert sur demande dans des formats accessibles.

Educators Financial Group a communiqué ses progrès en ligne en soumettant un rapport sur l'accessibilité au ministre des Services sociaux et communautaires. Educators Financial Group continuera à se conformer à la norme pour les services à la clientèle en déposant un rapport sur l'accessibilité tous les trois ans.

2. Normes en matière de renseignements et de communications

a. Formats accessibles

Pour veiller à ce que tous les renseignements accessibles au public soient rendus accessibles sur demande, Educators Financial Group a pris les mesures suivantes :

- Faire savoir au public que nous rendrons les renseignements accessibles sur demande, y compris les communications écrites sur papier, les courriels, les textes en couleur (le cas échéant) et en gros caractères.
- Consulter les personnes qui demandent des renseignements accessibles afin de déterminer comment nous pouvons répondre à leurs besoins, dans les meilleurs délais.

b. Sites Web

Educators Financial Group a mis en œuvre un certain nombre de mesures (p. ex. l'amélioration du contraste des couleurs et de la navigation) pour veiller à ce que tout le contenu actuel et nouveau du site Web soit conforme aux normes WCAG 2.0, niveau AA.

c. Rétroaction

Educators Financial Group a mis en place un processus de rétroaction accessible afin de recevoir les commentaires des clients et des membres du public vivant avec un handicap, et de pouvoir y répondre. La procédure de rétroaction ainsi qu'un formulaire sont à la disposition du public sur notre site Web et sont offerts

dans des formats accessibles, sur demande des clients.

Pour faire en sorte que les processus de rétroaction existants soient accessibles aux employés vivant avec un handicap, Educators Financial Group accueillera les commentaires dans tout format, notamment par téléphone, courriel, envoi postal et en personne.

3. Normes d'emploi

a. Recrutement

Le Groupe Financier Educators s'est engagé à mettre en œuvre des pratiques d'emploi équitables et accessibles. Nous avons pris les mesures suivantes pour informer le public et le personnel que, sur demande, Educators Financial Group prendra des mesures d'accommodement à l'égard des personnes vivant avec un handicap, au cours des processus de recrutement et d'évaluation ainsi qu'au moment de l'embauche. En voici un aperçu :

- Faire savoir aux candidats que nous prendrons des mesures d'accommodement à l'égard des personnes vivant avec un handicap au cours du processus de sélection, dans le cadre des directives sur la présentation d'une candidature figurant sur chaque offre d'emploi.
- Si un(e) candidat(e) demande des accommodements, vous devez le/la consulter et procéder aux ajustements qui répondent le mieux à ses besoins.
- Informer les candidat(e)s retenu(e)s de nos politiques d'accommodement des employés vivant avec un handicap.

b. Informer les employés des soutiens prévus

Educators Financial Group soutient les employés vivant avec un handicap, notamment, mais sans s'y limiter, en procurant des aménagements de postes qui tiennent compte des besoins d'accessibilité des employés découlant d'un handicap. Nous veillons à ce que tous les employés soient informés de ces soutiens en prenant les mesures suivantes :

- Communiquer clairement la politique à tout le personnel, au moment de sa création;
- Maintenir la politique dans le dossier public interne des Ressources humaines et y faire référence dans le Manuel de l'employé.
- Continuer à faire connaître cette politique aux nouveaux employés dans le cadre du processus d'orientation.
- Tenir les employés au courant des modifications apportées aux politiques existantes en matière d'aménagements des tâches à l'égard des personnes vivant un handicap.

c. Renseignements sur les interventions d'urgence sur le lieu de travail

Educators Financial Group a créé un processus pour documenter les problèmes d'accessibilité pour les employés ainsi que pour les renseignements individualisés sur les interventions d'urgence sur le lieu de travail. Educators Financial Group a fourni à tous les employés ayant des problèmes d'accessibilité dans les situations d'urgence, des plans individualisés d'intervention d'urgence sur le lieu de travail. Educators Financial Group examinera les renseignements relatifs aux interventions d'urgence lorsque :

- l'employé(e) changera de lieu de travail;
- nous examinerons l'ensemble des besoins d'aménagements de l'employé(e);
- nous réviserons les politiques d'intervention d'urgence de notre organisation.

d. Plans individuels d'aménagements documentés et processus de retour au travail

Educators Financial Group aborde et élimine les obstacles dans les processus d'aménagement et de retour au travail. Les politiques de l'entreprise en matière d'aménagement et de retour au travail sont respectées, le cas



échéant. Les mesures suivantes ont été prises :

- Des politiques et des procédures ont été créées pour décrire les mesures qu’Educators Financial Group prendra pour répondre aux besoins d’un employé vivant avec un handicap, et pour faciliter son retour au travail après une absence en lien avec un handicap.
- Ces politiques incluent un processus d’élaboration de plans individuels d’aménagement documentés pour les employés vivant avec un handicap, si de tels plans sont requis.
- Le processus d’élaboration de plans individuels d’aménagement documentés inclut les éléments suivants :
 - une manière dont l’employé demandant des aménagements peut participer à l’élaboration du plan;
 - les moyens selon lesquels l’employé est évalué sur une base individuelle;
 - les étapes pour protéger la confidentialité des renseignements personnels de l’employé;
 - une fréquence régulière de révision et de mise à jour des plans individuels d’aménagement et la manière dont celles-ci seront effectuées;
 - une disposition pour que le plan individuel d’aménagement soit présenté dans un format qui tient compte des besoins d’accessibilité de l’employé.
- Si des plans individuels d’aménagement sont établis, Educators Financial Group veillera à ce qu’ils incluent :
 - des renseignements individualisés sur les mesures d’urgence sur le lieu de travail qui doivent être prises;
 - Tout renseignement concernant les formats accessibles et les supports de communication qui ont été prévus ou aménagés, afin de fournir à l’employé(e) :
 - les renseignements nécessaires à la bonne exécution de son travail;
 - les renseignements qui sont généralement à la disposition des employés sur le lieu de travail.

Le processus de retour au travail, tel qu’il est défini dans les politiques d’Educators Financial Group, décrit les mesures que nous prendrons pour faciliter le retour au travail d’un(e) employé(e) après une absence liée à un handicap; il énonce aussi l’élaboration d’un plan individualisé de retour au travail par écrit pour cet(te) employé(e), et requiert le recours à des plans individuels d’aménagement, tel qu’il est énoncé ci-dessus, dans le cadre du processus de retour au travail.

e. Gestion de la performance, avancement professionnel et réaffectation

Nous prendrons les mesures suivantes pour veiller à ce que les besoins d’accessibilité des employés vivant avec un handicap soient pris en compte dans les processus d’Educators Financial Group en matière de gestion de la performance, d’avancement professionnel et de réaffectation :

- Nous rendons la gestion du rendement accessible :
 - en examinant les plans d’aménagements de nos employés afin de comprendre leurs besoins et de déterminer si nous devons procéder à des ajustements pour les aider à réussir;
 - en rendant disponibles les documents de gestion du rendement, tels que les plans de performance, dans des formats accessibles, notamment en gros caractères, lorsqu’on nous le demande; et
 - en fournissant une rétroaction et de l’accompagnement professionnel à vos employés d’une manière qui leur soit accessible, par exemple, en utilisant un langage simple pour un employé vivant avec un trouble d’apprentissage.
- Lorsque nous offrons des possibilités de développement professionnel, nous prenons en compte les

aménagements dont un employé vivant avec un handicap pourrait avoir besoin :

- pour acquérir de nouvelles compétences ou pour assumer davantage de responsabilités à son poste actuel.
- Nous envisageons ce que nous pourrions faire pour aider nos employés vivant avec un handicap à réussir dans d'autres postes au sein de notre entreprise, lorsqu'ils changent d'emploi.

4. Norme de conception des espaces publics

Educators Financial Group tient compte des besoins des personnes vivant avec un handicap, lors de la conception de l'aménagement et de la disposition du mobilier de nos espaces publics. Notre salle d'attente et nos salles de réunion privées sont conçues pour éviter les obstacles à l'accessibilité. Nous continuons d'évaluer nos espaces en fonction des besoins du public et de nos clients, et nous répondons aux commentaires tels qu'ils sont requis et demandés.

5. Formation

Educators Financial Group s'est engagé à fournir une formation sur les exigences des lois ontariennes sur l'accessibilité et du Code des droits de la personne de l'Ontario, telles qu'elles s'appliquent aux personnes vivant avec un handicap. À cette fin, les mesures suivantes ont été adoptées :

- Une formation appropriée sur les exigences du RNAI et sur le Code des droits de la personne de l'Ontario en lien avec les personnes vivant avec un handicap, est donnée à tous les employés, bénévoles et tiers sous-traitants qui fournissent des biens, des services et des installations au nom d'Educators Financial Group, ainsi qu'aux personnes qui participent à l'élaboration et à l'approbation de nos politiques.
- Une formation est dispensée aux personnes désignées ci-dessus dans les meilleurs délais.
- Un registre de la formation dispensée est tenu et conservé, incluant les dates auxquelles la formation a été donnée et le nombre de personnes auxquelles elle a été dispensée.
- Sur une base continue, une formation est offerte sur toutes les modifications apportées aux politiques établies.

RENSEIGNEMENTS

Pour des demandes de renseignements supplémentaires, des questions ou des préoccupations au sujet de l'accessibilité chez Educators Financial Group, ou pour des demandes de communications dans un format accessible, veuillez communiquer avec la personne ci-dessous :

Vice-présidente des ressources humaines
Téléphone : 416-752-6843, poste 3591

